



# Tu Base de Datos ¿Es Confiable?

*La base de datos constituye un activo intangible de gran valor dentro de una compañía. Registros de clientes y prospectos, historiales de compra y otros se almacenan dentro de plataformas en constante crecimiento. Dada su importancia, requiere ser depurada a lo largo del tiempo, ya que eventualmente se hace obsoleta, degrada y no llega a tener el impacto o la utilidad que se espera tener, especialmente en campañas electrónicas.*

## Características del servicio

- **Corrección de dominios de email más comunes:** Por descuido o ignorancia, miles de mexicanos proporcionan erróneamente su dirección de email en sitios web, llamadas y otros. Nosotros hemos identificado más de 3,000 variantes, y constantemente analizamos miles de registros para detectar nuevas variantes de escritura.

En México, más del 80% de una base de datos común corresponde a Hotmail, Yahoo, Prodigy, Gmail y todas sus derivaciones. El corregir estos dominios incrementa significativamente el número de entregas de correos electrónicos a las bandejas de entrada, así como su efectividad.

- **Corrección de nombres y apellidos más comunes:** Independientemente de su origen, es frecuente cometer faltas de ortografía, omisiones y abreviaciones al dar de alta un registro. Para evitar la inconsistencia de datos, contamos con una biblioteca que elimina errores en más de 300 nombres y apellidos comunes en México, la cual está en constante crecimiento.

- **Homologación de datos categorizados:** Igualamos campos similares escritos de diferentes formas, con el fin de proveer una segmentación más confiable. Fijamos los criterios que se deben seguir para futuros ingresos y así asegurar una mejor integridad de datos a largo plazo.



#### Beneficios:

- Mejor Reputación con ISP's
- Entregas más Ágiles
- Mayor Impacto en Campañas
- Registros Aplicables para Otros Usos
- Sistema Optimizado con Registros Depurados
- Mejor Imagen Corporativa

#### ¿Por qué nosotros?

- Experiencia colaborando con clientes AAA
- Conocimiento en el manejo de millones de registros aplicados a campañas complejas de email
- Con metodología propia probada

- **Separación de nombres y apellidos:** Revisión y separación semiautomática de nombres y apellidos, para mejorar la administración de los registros y personalización de los mensajes.

- **Homologación de ALTAS/bajas en datos:** Establecimiento de los criterios en los cuales se encontrarán almacenados los datos, respetando mayúsculas, minúsculas, acentos y caracteres especiales.

- **Colocación de ciudad/estado en base a CP o teléfono:** Si no se encuentra con la ciudad o estado, pero si con código postal y/o teléfono con lada, se agrega la ciudad y/o el estado tomando como referencia los datos disponibles.

- **Homologación de números telefónicos a 7, 8 o 10 dígitos:** Unificación de números tomando como base su ciudad o código postal, determinando si son fijos o celulares. Útil para otros canales como Call Centers.

- **Inclusión de género:** Adición del sexo del registro en base a su nombre.

- **Consultoría:** Servicio que analiza la situación actual y recomienda métodos que podrían hacer más eficiente la captura de datos en un futuro.

- **Entrega de datos depurados en diferentes formatos:** Con el objetivo de actualizar los sistemas que utilizarán esta información regresamos la información en los formatos y codificaciones más utilizados en el medio.

## Metodología

Contamos con 3 programas para limpiar las bases de datos:

**1.- Limpieza de dominios de email:** Consiste en la corrección de dominios más comunes basados en errores tipográficos, por ejemplo:

#### Antes

juan.lopez@hotmial.com  
lidia.ramirez@yahoo.mx

#### Después

juan.lopez@hotmail.com  
lidia.ramirez@yahoo.com.mx

Asimismo, se eliminan cuentas "trampa" que podrían afectar severamente la entrega de una campaña e incluso de un motor de envíos.

**2.- Validación de emails:** Se establece contacto con los servidores de correo electrónico para verificar qué direcciones de email realmente existen y de esta forma obtener los registros activos.

**3.- Corrección de datos adicionales:** Validación semiautomática de toda aquella información adicional que pudiera estar asociada al email, tales como nombre, apellidos, sexo, estado o teléfono. Haciendo cruces de datos, ciertos campos se pueden completar con los valores existentes.



Contacto:  
info@tagtics.com.mx